

## Reklamačný formulár

Meno zákazníka, adresa .....

Telefón.....

email.....

**Reklamovaný tovar:**

Číslo faktúry:.....

Názov produktu:.....

Veľkosť:.....

**Popis závady:**

**V prípade, že vznikne nárok, tovar chcem vymeniť za tento:.....**

Veľkosť:.....

**Ak vznikne nárok vrátenia peňazí, vrátiť na číslo účtu:.....**

**Adresa pre zaslanie tovaru:**

**Footstep s.r.o., Družstevná 377/1, 98511 Halič**

**Dátum.....**

**Podpis.....**

Poučenie : Ak vznikne zo strany zákazníka dôvod k uplatneniu reklamácie predávaného tovaru, upravuje postup zákazníka a spoločnosti Footstep s.r.o. reklamačný poriadok, ktorý nájdete v našom eshope. V sporných prípadoch sa zákazník môže obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu. Všetky zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 250/2007 Z.z. O ochrane spotrebiteľa a zákonom č. 391/2014 Z.z. O alternatívnom riešení sporov.

Reklamačné konanie môže byť zahájené ak zákazník predloží kompletný reklamovaný tovar a preukáže jeho nákup od firmy Footstep s.r.o. Lehota na uplatnenie reklamácie je 24 mesiacov.

Pri výskyte odstrániteľnej chyby má zákazník právo a firma Footstep s.r.o. je povinná, aby chyba bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Firma Footstep s.r.o. chybu odstráni bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Právo na výmenu alebo na odstúpenie od zmluvy má zákazník v prípade tretieho výskytu rovnakej odstrániteľnej chyby po dvoch predchádzajúcich opravách alebo pri výskyte troch odstrániteľných chýb naraz. Pri výskyte neodstrániteľnej chyby má zákazník právo na výmenu tovaru za nový bezchybný alebo od zmluvy odstúpiť. Ak ide o chyby neodstrániteľné, ktoré však nebránia užívaniu tovaru a zákazník nepožaduje výmenu, má právo na primeranú zľavu z ceny tovaru, alebo môže od zmluvy odstúpiť.

Reklamácia sa považuje za vybavenú, ak sa skončí reklamačné konanie odovzdaním reklamovaného tovaru, jeho výmenou alebo vrátením kúpnej ceny tovaru, písomnou výzvou na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.